



REGOLAMENTO INIZIATIVE TURISTICHE ESTATE 2011

1) Il CRALPoste, nella sua qualità di Associazione senza fini di lucro, ha deliberato di stanziare una parte dei propri fondi allo scopo di favorire le possibilità di aggregazione e svago dei Soci.

Si è quindi ritenuto che, tra gli altri, modo ottimale per il raggiungimento di tale fine sia l'attribuzione di un contributo per l'acquisto da parte dei Soci di pacchetti di viaggio in ambito nazionale ed internazionale. La misura del contributo è determinata da apposita delibera del Consiglio di Amministrazione.

2) Il CRALPoste ha stabilito di procedere direttamente alla ricerca delle migliori proposte sul mercato, che valutate sulla base del rapporto qualità/prezzo, vengono offerte ai Soci mediante pubblicazione sul presente catalogo e attraverso il sito internet www.cralposte.com.

3) Il CRALPoste, avendo indirizzato la propria attività come sopra specificato, non è comunque parte del contratto di viaggio né assume un ruolo diverso da quello di mero proponente.

Unico responsabile dell'organizzazione e della vendita del pacchetto di viaggio è quindi l'Operatore Turistico, tuttavia il CRALPoste con l'intento di coltivare un proficuo scambio di esperienze e di ottenere sempre migliori vantaggi per i propri Soci, fornirà il proprio supporto in ogni fase di perfezionamento ed esecuzione del contratto.

4) I Soci, che intendano aderire all'iniziativa, presenteranno la domanda di ammissione al contributo al CRALPoste. Successivamente stipuleranno il contratto di viaggio direttamente con l'Operatore Turistico. I relativi moduli potranno essere scaricati dal sito internet www.cralposte.com ovvero ritirati presso gli uffici dei Consigli Territoriali del CRALPoste.

Non saranno prese in considerazione istanze presentate con modalità diverse.

Il contratto di viaggio sarà predisposto dall'Operatore nel rispetto della normativa vigente in materia di vendita di pacchetti turistici tutto compreso ed indicheranno esattamente e dettagliatamente tutte le condizioni di vendita (condizioni generali, penalità in caso di recesso, assicurazioni, ecc.) del pacchetto turistico.

5) Onde garantire uniformità di trattamento e la massima soddisfazione dei Soci, il CRALPoste stipulerà con gli Operatori Turistici prescelti una convenzione quadro con cui questi ultimi si impegnino a:

- garantire la scelta di fornitori di solida e provata affidabilità;
- predisporre le condizioni generali di contratto conformemente alla legge;
- fornire per iscritto ai partecipanti tutte le informazioni previste dalla legge in materia di contratti di viaggio;
- garantire il migliore servizio inerente l'intera fornitura del pacchetto turistico;
- sottoscrivere il contratto di adesione direttamente con il socio;
- contenere l'eventuale aumento del prezzo nei limiti e nei casi fissati dalle norme vigenti;
- assumere in proprio qualsiasi responsabilità conseguente l'esecuzione dei contratti di viaggio;
- comunicare tempestivamente al CRALPoste qualsiasi problema dovesse presentarsi nel corso dell'esecuzione del contratto.

6) **La domanda di ammissione al contributo, redatta sul modulo di cui al precedente punto 4), dovrà essere trasmessa via fax ai nn. 06.5958.7308 o 06.59587228 del CRALPoste Centrale che, in caso di accoglimento, provvederà a trasmetterla all'Operatore, dandone contestualmente comunicazione al Socio richiedente.**

7) **Entro due giorni lavorativi dalla comunicazione di ammissione al contributo, il Socio, a pena di**

esclusione, dovrà sottoscrivere il contratto di viaggio con l'Operatore Turistico versando il 25% del costo della iniziativa così come fissato dall'Operatore stesso. Il versamento dovrà avvenire in favore dell'Operatore Turistico tramite bonifico o versamento sul conto corrente postale indicato nelle condizioni generali dal medesimo predisposte.

Il saldo della quota, al netto del contributo, avverrà nei termini indicati di volta in volta dall'Operatore e dovrà essere comprensivo dell'eventuale adeguamento richiesto.

Tale adeguamento sarà interamente a carico del Socio.

8) Al fine di consentire la verifica della corretta erogazione dei contributi il Socio dovrà inviare al CRALPoste, a mezzo fax o raccomandata, la documentazione attestante il pagamento della quota a suo carico sia dell'anticipo che del saldo.

La concessione effettiva del contributo è subordinata alla predetta comunicazione. In mancanza il partecipante sarà tenuto a versare all'Operatore la quota intera.

9) Il Socio, dovrà altresì comunicare al CRALPoste ogni modificazione e variazione nel rapporto, ivi compreso il proprio recesso dall'iniziativa. Le penalità dovute in caso di recesso sono fissate dall'Operatore il quale potrà richiederle al Socio con le modalità e nella misura fissata nelle condizioni generali di cui al precedente punto 4).

In caso di recesso nulla è dovuto per penali al CRALPoste così come la richiesta di restituzione delle somme eventualmente versate andrà formulata direttamente all'Operatore non avendo nulla a pretendere il Socio nei confronti del CRALPoste.

10) Saranno esclusi dal contributo coloro che hanno già usufruito di contributi per la partecipazione ad analoghe iniziative nell'anno in corso o in quello precedente, salva la possibilità di ammissione in caso di adesioni insufficienti.

La graduatoria dei partecipanti avverrà sulla base dell'ordine di arrivo delle richieste fino ad esaurimento posti.

11) Fermo restando quanto esposto al precedente punto 3), e precisamente che Il CRALPoste, avendo indirizzato la propria attività come sopra specificato, non è comunque parte del contratto di viaggio né assume un ruolo diverso da quello di mero proponente, non risponderà in alcun modo per:

- inadempienze dell'Operatore Turistico o dei fornitori dei singoli servizi;
- disservizi, ritardi e disfunzioni imputabili all'Operatore Turistico ai fornitori dei singoli servizi, ivi compresi i vettori;
- carenze informative e difformità tra quanto riportato nei cataloghi, contratti o fogli informativi e servizi offerti;
- infortuni comunque collegati al viaggio, al soggiorno o alla fruizione di servizi accessori, ivi compresi servizi forniti nel corso di gite ovvero all'interno delle strutture alberghiere o delle navi da crociera; sono ricompresi in tale previsione anche gli infortuni avvenuti in occasione dell'espletamento di attività sportive amatoriali ovvero durante la fruizione di impianti sportivi quali palestre, piscine, campi o campetti sportivi etc.;
- annullamenti o modifiche al programma di viaggio non dipendenti da cause di forza maggiore.

12) E' consentito al Socio proporre direttamente all'Operatore, con comunicazione scritta da inviare anche al CRALPoste, la partecipazione di affiliati FITeL, i quali, se in possesso dei requisiti necessari, potranno aderire all'iniziativa senza il contributo economico del CRALPoste ma alle stesse condizioni a quest'ultimo offerte dall'Operatore.