

2° Meeting delle Famiglie

Serenè Village** • CALABRIA - Marinella di Cutro**

Dal 6 al 13 Settembre 2009

Il Serenè Village è un Club vacanze a 4 stelle direttamente sulla magnifica costa della Calabria che si affaccia sul mare Jonio, a Marinella di Cutro, in provincia di Crotona.

Come raggiungere il Villaggio

Dal versante Adriatico

Per raggiungere Cutro si prende l'autostrada A14 direzione Taranto, fino all'uscita di Palagiano. Da qui si prosegue sulla Strada Statale 106, seguendo le indicazioni per Reggio Calabria e poi per Crotona. Superata Crotona, il Villaggio si raggiunge proseguendo per 25 km. verso Reggio Calabria sulla Strada Statale 106.

Dal versante Tirrenico

Per raggiungere Cutro si prende l'autostrada A1 fino a Napoli, poi la A3 Salerno-Reggio Calabria fino all'uscita di Lamezia Terme. Da qui si prosegue sulla Superstrada per Catanzaro fino all'innesto con la Strada Statale 106. Proseguire quindi in direzione Crotona per 40 km.

Le camere

Le camere, con tutti i comfort, sono disposte su due piani, immerse nel verde e separate dal mare da un bosco di eucalipti. Sono disponibili camere doppie, triple, quaduple e altre con 2 vani con 4 o 5 posti letto.

Le camere dispongono di bagno, cassetta di sicurezza, aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV sat, frigo, asciugacapelli, giardino a piano terra e balcone al primo piano con due sedie, un tavolino e stendibiancheria in resina.

La spiaggia

La spiaggia del villaggio turistico in Calabria è sabbiosa, lunghissima e ampia, degrada dolcemente verso il Mar Jonio. Fra gli ombrelloni minimo 4 metri, sia in senso longitudinale che trasversale rispetto al mare.

Si trova nel Golfo di Squillace.

TRATTAMENTO: PENSIONE COMPLETA BEVANDE AI PASTI (ACQUA E VINO DELLA CASA)

Quota individuale	Soci	Soci
di partecipazione in doppia	CRALPoste	Fitel
Adulti	200	390
Bambini 0-3 anni non compiuti	Gratis	70
Quota bambini 3-8 anni non compiuti in 3°/4° letto con i genitori	Gratis	150
Quota bambini 8-12 anni non compiuti in 3°/4° letto con i genitori	Gratis	260
Quota 3° letto aggiunto adulti	150	320

SUPPLEMENTO SINGOLA AL GIORNO € 20

Polizza Facoltativa Annullamento viaggio € 12

LA QUOTA COMPRENDE: trattamento di pensione completa con ristorazione a buffet e bevande ai pasti (vino della casa e acqua); assistenza di personale Fieval Travel; medico residente in villaggio; 2 ore al giorno di ambulatorio e immediata reperibilità per il resto della giornata, con copertura assicurativa Elvia; utilizzo dei seguenti impianti sportivi:

beach volley, campo di basket polivalente convertibile in campo da pallavolo, tiro con l'arco, uso individuale dei campi da tennis su prenotazione, ping pong, uso dei campi di bocce, nuoto, windsurf, ballo, pesca in mare dalla riva (non su barca), Tessera club che comprende:

posto in spiaggia (un ombrellone e due sdraio a camera esclusi prima fila), area fitness, vela, canoa, pedalò, partecipazione a partite e tornei sportivi, aerobica, spinning, piscina, ballo (almeno un corso collettivo per persona), ingresso al dancing e discoteca all'aperto ed in anfiteatro per gli spettacoli quotidiani, partecipazione a giochi e feste, ingresso al parco giochi bimbi, uso del

Ristorante

Ben tre ristoranti, Sirenetta, Calipso e Nemo a disposizione dei clienti per un'ampia scelta di specialità nei ricchi buffet a colazione, pranzo e cena.

Durante i pasti l'acqua e il vino alla spina sono gratuiti.

Al ristorante-grill, in spiaggia, l'ambiente è informale ed è a disposizione degli ospiti tutti i giorni eccetto il sabato.

Sport & Divertimenti

Per chi ama gli sport sul mare: vela, windsurf, canoa e body board; per tutti gli altri, nel villaggio: campi da tennis con illuminazione, campo polivalente per basket e pallavolo, campo da "calcio", beach volley, nuoto, campi bocce, ping pong, area fitness, percorso salute nel bosco, tiro con l'arco, dive center (rilascio brevetto PADI, immersioni, ricarica bombole); a pochi chilometri dall'hotel il maneggio convenzionato.

Per i bambini è un paradiso, e anche per i loro genitori, che affidano al nostro mini club i bimbi da 3 fino a 10 anni, con piscina. Nel villaggio inoltre, sotto il bosco di eucalipti un parco per bimbi con giochi gonfiabili, giochi a molla, altalene e scivoli; la mini fattoria degli animali e il percorso natura didattico con stagno.

Per i più grandi invece c'è il "Teeny Club" per ragazzi da 11 a 13 anni e lo junior club da 14 a 18 anni.



miniclub per bambini dai 3 ai 10 anni (riservato ai bambini iscritti) dalle 09.00 alle ore 19.00 tutti i giorni eccetto il sabato, con possibilità di pranzo riservato e assistito; partecipazione al teeny club dagli 11 ai 13 anni ed al junior club dai 14 ai 18 anni.

LA QUOTA NON COMPRENDE :

Tutto quanto non espressamente indicato alla voce "quota comprende". Lezioni individuali degli sport previsti, lettini prendisole in spiaggia, escursioni, equitazione, transfer, dive center, ombrellone in prima fila, uso di cassette di sicurezza disponibili presso il ricevimento, assistenza medica, internet point. Assicurazione sanitaria Elvia NBA Polizza annullamento Elvia NBSA facoltativa pari al 3% dell'intero importo del viaggio.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) PRENOTAZIONI

La domanda di partecipazione redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, deve essere inviata a mezzo fax al numero 06/59587308 o tramite raccomandata A/R al CRAL Poste Viale Europa, 190 - 00144 Roma. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui il CRAL Poste invierà relativa conferma, a mezzo sistema telematico o via fax, al cliente.

2) PAGAMENTI

La misura dell'acconto, pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, dovrà essere versata entro due giorni dalla comunicazione dell'accettazione della richiesta, da parte del CRAL Poste, mentre il saldo dovrà essere effettuato inderogabilmente 30 giorni prima della data di partenza.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

Gli importi dovranno essere effettuati mediante bonifico postale intestato a "Fieval Travel srl" IBAN: IT 11 M 07601 02800 0000 6388 7426, o tramite bollettino postale su c/c 63887426 intestato a "Fieval Travel srl"; copia del pagamento dovrà essere inviata a Fieval Travel via fax al numero 055/9157526 e a CRAL Poste al n. 06/59587308.

3) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
 - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
 - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
- Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma di viaggio.

4) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.3 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente

considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma

prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di

rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata (indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.4/1° comma) oltre al costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura qui di seguito indicata:

10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza; 30% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni di calendario prima della partenza; 50% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni di calendario prima della partenza; 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 4 giorni lavorativi (escluso comunque sabato) prima della partenza; 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

5) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 6) Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

In ogni caso l'organizzatore dovrà restituire soltanto quanto ricevuto dal consumatore; il consumatore non avrà diritto ad altro.

6) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

7) CLASSIFICAZIONE HOTEL E VILLAGGI TURISTICI

La classificazione in stelle riportata per i diversi complessi è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti. Ricordiamo che questa può divergere da regione a regione a seconda delle specifiche normative. La classificazione dei villaggi turistici, espressa anch'essa in stelle, non è paragonabile con quella degli hotel poiché assegnata con parametri di qualità e servizi diversi.

8) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle presta-

zioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

9) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore.

In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ..

10) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza dell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo responsabile o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al rivenditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

11) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

12) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D.L.111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23.07.99, n°349 G.U. n°249 del 12.10.1999 (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.L.111/95).

13) PRIVACY

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

Tutti i diritti sono riservati ed è vietata ogni riproduzione, non solo per esteso, ma anche parziale, di frasi, articoli, o qualsivoglia testi e di disegni ed illustrazioni, a norma delle vigenti leggi di stampa.