

# 2° Meeting Pensionati

La partecipazione  
è aperta  
eccezionalmente  
a tutti i soci.

## SPRINCLUB DJERBA GOLF & SPA, CAT. 4 STELLE

Dal 5 al 12 ottobre 2009 - 8 giorni/7 notti TRATTAMENTO ALL INCLUSIVE

Partenze con voli charter da: VERONA/MILANO/BERGAMO/BOLOGNA/ROMA per DJERBA

### IL VILLAGGIO

Villaggio Italiano di proprietà gestito dal "Gruppo Sprintours" in Ultra All Inclusive. L'Isola di Djerba perla meridionale del Mediterraneo, il capoluogo dell'isola Houmt Souk é a soli 15 Km. dallo SprinClub Djerba Golf & Spa e a 10 Km. dall'aeroporto di Djerba. La struttura si distingue per la sua particolare architettura in stile che ricorda le tipiche costruzioni dell'isola, circondato da un immenso giardino di 13 ettari direttamente sul mare e di fronte al campo da golf di 27 buche. Categoria 4 stelle - ISO 22000

### LE CAMERE

Lo Sprinclub Djerba Golf & Spa interamente climatizzato, dispone di 246 camere di mq. 26 di cui camere per disabili, 9 Junior Suite (composte da un salone, una camera e un bagno), 4 Ambassadeur Suite (un salone, due camere con due bagni) e 20 camere comunicanti, sono tutte con servizi privati elegantemente arredate dotate di ogni comfort: Tv con programmi satellitari Rai, frigo bar (con consumazione a pagamento), loggia, cassaforte, asciugacapelli.

### I SERVIZI

Palestra con centro benessere, galleria boutiques, ufficio cambio, maxischermo con canali SKY.

Accettate le maggiori carte di credito. Internet point gratuito 15 minuti per persona a soggiorno.

### LA TAVOLA

4 Ristoranti di cui uno principale a buffet per la colazione, il pranzo e la cena, un ristorante pizzeria "La Pergola" a bordo piscina. Un beach bar "Sporting Beach" dove si servono snack, pizze durante il pranzo con prenotazione per chi preferisce restare nella splendida spiaggia dello SprinClub Djerba Golf. Elegante Ristorante à la carte "Il Gusto" con specialità italiane e tunisine a base di pesce con prenotazione. "Blue Bar" bar panoramico, Caffè Moro elegante in stile moresco dove si posso degustare thè alla menta, Narghilè a pagamento.

### LA SPIAGGIA

Il Villaggio si trova direttamente sulla più bella spiaggia dell'Isola di Djerba di sabbia bianca finissima con palme. La spiaggia privata SprinClub Djerba Golf & Spa è attrezzata con ombrelloni, lettini e teli mare con cauzione.

### PARTENZA LUNEDÌ CON VOLI ITC DA:

VERONA/MILANO/BERGAMO/BOLOGNA/ROMA PER DJERBA A/R

Quota individuale di partecipazione in doppia	Soci CRALPoste	Soci Fitel
Adulti	310	510
In camera duplex 1° chd fino a 12 anni n.c.	Gratis	255
In camera duplex 2° chd fino a 12 anni n.c.	200	459
Child 2/12 anni in camera tripla con due adulti	Gratis	255
Camera singola (su richiesta)	70	70
Adulti in tripla	310	510

### La quota comprende:

Spese gestione pratica e assicurazione medico bagaglio e ritardo volo • voli come specificati dagli aeroporti previsti per djerba a/r • trasferimenti da aeroporto ad hotel a/r • tasse aeroportuali italiane e tunisine • franchigia bagaglio 15 kg pp • assistenza di personale sprintour in aeroporto • assistente personale sprintour in loco • sistemazione in camere doppie e/o triple con servizi privati • trattamento "all inclusive" • programma di animazione con staff sprinclub • cocktail di benvenuto • escursione gratuita di mezza giornata per shopping a djerba.

### La quota non comprende:

Le mance e gli extra di carattere personale • eventuale adeguamento carburante • tutto quanto non espressamente indicato nella voce "la quota comprende".

### OPEN BAR

Open bar nei 3 Bars dislocati nel villaggio, con consumo di alcolici locali dalle 10.00 alle 24.00. Soft drink, acqua, caffè locale, tè, succhi di frutta vino e birra locale alla spina dalle 10.00 alle 24.00.

Bar Latino "La Cueva" per gli appassionati di danze e musiche latino americane dalle 19.00 con gli happy hours alle 4.00 del mattino con musica caraibica e bevande di importazione a pagamento.

### MINI CLUB & JUNIOR CLUB

Servizio gratuito di intrattenimenti diurni e serali per bambini dai 4 agli 11 anni e dai 12 ai 16 anni. Area giochi dedicata, previste attività di animazione: spettacolo di fine settimana e tornei. Le attività sono coordinate da un'assistente italiana Sprintours che permette ai genitori di godersi meglio la vacanza in relax e ai bambini di divertirsi e socializzare. Sono accolti bambini di età inferiore dai 4 ai 6 anni, senza assistenza di personale specializzato.

### L'ANIMAZIONE

L'equipe dello SprinClub Djerba Golf & Spa organizza giochi, gare, lezioni di ballo e aerobica: alla sera cabaret, danze e spettacoli per animare al meglio le vostre Vacanze più Belle e dopo la mezzanotte la discoteca vi accompagnerà fino all'alba.

### CENTRO BENESSERE SPA

Centro Benessere situato all'interno dello SprinClub Djerba Golf & Spa, gratuitamente è possibile usufruire di palestra attrezzata.

A pagamento: Saune, centro massaggi e parrucchiere.

Trattamenti disponibili presso il centro benessere:

- Massaggio Rilassante - Massaggio sportivo - Aromaterapia
- Anticellulite - Antistress - Massaggi agli olii essenziali
- Drenaggio linfatico - Riflessologia plantare - Fanghi alle alghe marine, bagni ai vapori orientali, gommage, idromassaggio, balneoterapia.

### GOLF CLUB

Situato nel cuore della zona turistica di fronte allo SprinClub Djerba Golf & Spa con un percorso a 18 buche "Championship" lungo 6,169m. PAR 73, dove il golfista passerà tra palme di dattero, dune di sabbia fino ad arrivare al mare, ed un percorso a 9 buche lungo 2,685 m. PAR 36.





## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

a) il d. lgs. 111/95 (di attuazione della Dir. 90/314/CE) dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95).

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di 'pacchetto turistico' (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto;
- b) alloggio;
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

### 2. FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinata dalla L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonché dal D. Lgs. 111/95.

### 3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura;
- modalità e condizioni di sostituzione (Art. 10 D. Lgs. 111/95)
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

### 4. PRENOTAZIONI

La domanda di partecipazione redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, deve essere inviata a mezzo fax al numero 06/59587308 o tramite raccomandata A/R al CRAL Poste Viale Europa, 190 - 00144 Roma. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui il Cral Poste invierà relativa conferma, a mezzo sistema telematico o via fax, al cliente.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

### 5. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, dovrà essere versata entro due giorni dalla comunicazione dell'accettazione della richiesta, da parte del Cral Poste, mentre il saldo dovrà essere effettuato inderogabilmente 30 giorni prima della data di partenza.

Gli importi di cui sopra, dovranno essere versati mediante bonifico postale intestato a "ABL" IBAN. IT 77 B 0760112 1000 0006 1370060, o tramite bollettino postale su c/c 1370060 sempre intestato ad "ABL"

Copia dei versamenti dovranno essere inviati a Cral Poste al n. 06/59587308 ed ABL al n. 049/8716266.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra entro le date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto.

### 6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

### 7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 8.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 8, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 8. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere)

entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma – il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 9. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'im-

possibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### 10. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs. 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

#### 11. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne

risulti possibile l'attuazione.

#### 12. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

#### 13. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente rivedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

#### 14. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV).

#### 15. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### 16. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere

contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà – a pena di decadenza – altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### 17. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

#### 18. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato;

b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999 (ai sensi dell'art. 21 n. 5 D. Lgs. 111/95).

#### ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

##### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

##### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).